

與全民共繪永續藍圖



誰是我們的利害關係人？他們是所有關心桃園、為桃園貢獻的群體：從廣大的市民朋友、驅動經濟的企業與產業、提供知識的學術研究機構，到為公共利益發聲的非政府組織、反映民意的地方民意代表，以及政策的制定與執行之政府機關。此外，媒體的報導與分析，也間接反映了各界的關切與期待。我們深信，「永續不應遺漏任何人」。因此，自願檢視報告製作過程，就是一場與利害關係人對話的過程，確保報告內容既能反映政府施政，也能整合民間意見，並成為推動SDGs夥伴關係的具體實踐。

我們將透過五大核心主題，闡明如何與各方利害關係人共同努力，並輔以民意與城市評比的佐證，說明桃園市的永續發展進程：

#1 環境共生

當每一步都是低碳，城市才能走向永續。

桃園持續推動淨零碳排政策，大力發展綠色基礎建設，從都市綠廊、低碳社區，到再生能源的擴展，都可看見桃園積極打造生態與城市共榮的面貌。同時，市府也導入智慧感測與監測技術，強化對氣候變遷的應變能力，讓城市具備面對極端氣候事件時的高韌性與高適應力。

產業轉型 × 永續城市

市府推動《淨零城市自治條例》，從產業綠能、城市節能、運具電動化、生活減廢到永續農業全面落實，確保城市在轉型過程中既公平又永續；再生能源裝置容量已達1,120MW，碳排大戶排碳已下降至9萬7,676公噸，減碳成效逐步顯現。連續兩年(2023至2024年)榮獲CDP國際氣候評比「A級城市」，成為全國唯一蟬聯的城市，展現對氣候行動的堅定承諾。

綠色交通 × 智慧移動

市府積極推動共享運具、公共自行車(YouBike)及電動公車，打造低碳便捷的交通網絡。制定《共享運具經營管理自治條例》以來，共享機車、汽車呈現高周轉率；YouBike提供前60分鐘免費騎乘優惠，並積極拓展自行車道路網；公車系統導入太陽能智慧節能站，提升候車便利與資訊透明度。

環境共生：綠色家園，全民共護

桃園市積極推動淨零目標，並榮獲CDP A級城市。這份榮譽，是市府、企業（如參與減碳計畫）、以及具環保意識的市民（根據媒體公布的市民環保滿意度，市民對環境品質的重視日益提升）共同努力的成果。我們一同致力於打造更潔淨、更宜居的環境。

科技共享：智慧桃園，生活升級

桃園致力於成為智慧城市，成立智慧城鄉發展委員會，導入AI、大數據等科技提升治理效能，運用於智慧交通、宜居生活、便民服務等面向。各大智慧城市相關獎項肯定了我們的努力。這來自於企業的技術支援，以及市府機關對智慧化服務的積極導入。科技的力量，正讓桃園生活更便利。

經濟共榮：產業升級，共享繁榮

桃園在各大媒體縣市評比調查中，經濟與就業面向屢獲佳績，是臺灣重要的產業火車頭。市府透過優化招商環境，吸引企業投資，創造更多就業機會，讓勞工與市民共享發展紅利。

城鄉共融：全齡友善，均衡發展

市府積極改善城鄉公共設施、建設共融式公園、推動全齡友善環境，並且有賴市民的參與及回饋。各項媒體民調中，市民對各項公共空間與福利政策的滿意度持續進步。我們努力讓不同年齡、身心狀況及居住地區的每個人，都能在桃園均衡發展與安心生活。

族群共好：多元文化，共創精彩

桃園市是一個多元族群融合的城市，匯聚了閩南、客家、原住民、新住民、移工、眷村等，文化特色豐富。市府積極推動文化交流與支持政策，在平面媒體「多元共融」面向的評比上持續進步，顯示我們在族群融合上的努力。這有賴於各族群社群的積極參與，共同豐富桃園的文化底蘊。

核心目標：

- 06 淨水與衛生
- 07 永續能源
- 09 永續工業、產業創新、韌性基礎建設
- 11 永續城鄉
- 12 永續消費與生產
- 13 氣候行動
- 15 陸地生態
- 17 全球夥伴

綠色生活 × 公民參與

桃園打造全台首座碳中和資訊平台，整合超過80項指標與4,500筆碳匯資料，內建碳排試算工具，並首創低碳活動指引，吸引逾3,000萬人次響應，累計減碳3萬1,288公噸，搭配辦理綠色消費系列活動，協助市民輕鬆落實減碳生活。這不僅提供了明確的指引，也讓環保行動走進日常。

智慧農業 × 水資源管理

在農業方面，桃園推動智慧生產與食農教育，輔導農民採用智慧技術提升農作品質，並結合校園午餐每週三天提供有機蔬菜，保障21萬學童健康，年減碳約45萬公斤，展現教育與農業科技融合成果。導入AIoT與影像辨識技術確保放流水水質，做為農業灌溉用水，每年可節省3萬5,040度電、減少8,000噸氮肥、減碳23萬9,128公噸及2萬1,900噸汙泥。

環境治理 × 安全宜居

桃園首創「AI環境污染辨識系統」，進行空氣品質、河川水質、環境衛生及機車噪音管制，稽查效率提升55%；修正《火災預防自治條例》，將工廠危險品、公共危險品、爆裂物先驅化學物質及冷凍倉儲列為高風險場所，從源頭預防火災，相關火災案件年減28.7%，倉儲火災更下降超過五成；率先發布《樹木栽植種植及維護指引》及推動《公共工程生態檢核注意事項》，提升綠覆率與復育稀有動植物，為居民打造一座安全、綠意且宜居的永續城市。

亮點專題

聚焦於5大主題，全面展現市府跨領域整合與政策落實成果。

- 永續環境
- 永續經濟
- 永續社會

施政計畫

分為3大面向，定期檢視並修正各機關施政計畫與推動成果。

評估指標

透過圖像化的評估指標，清晰呈現政策推動進度與永續成效。

2025桃園市自願檢視報告

桃園市政府依據《氣候變遷因應法》，於2023年3月12日公告《桃園市政府永續發展及氣候變遷因應推動會設置要點》，由市長擔任召集人，與市府機關及專家學者共同推動桃園永續發展、溫室氣體減量及氣候變遷調適政策，定期召開會議，並持續積極追蹤進度，整合跨局處資源，提升政策推動效能，精進策略內涵。

永續發展及氣候變遷因應推動會建構永續的智慧城市

永續發展及氣候變遷因應推動會

桃園市為臺灣六都之一，是最年輕的直轄市，人口持續成長，成為新興生活空間，持續打造永續共融的現代城市。透過智慧治理與淨零碳排，強化防災韌性，發展綠建築、低碳交通與友善公共及產業熱區。桃園積極面對城市轉型與永續發展的挑戰，以SDGs為理念，推動智慧治理與淨零碳排，強化防災韌性，發展綠建築、低碳交通與友善公共空間，持續打造永續共融的現代城市。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

桃園市政府

TAOYUAN CITY GOVERNMENT

何謂永續發展？

2015年9月「聯合國發展高峰會」(Rio+20)所簽署2030年永續發展目標議程(Agenda 2030)正式於2016年1月1日啟動，訂定了17項永續發展目標(Sustainable Development Goals，以下簡稱SDGs)及169項具體指標，作為全球至2030年間的永續發展指導原則。17項永續發展目標是國際城市政策制定者的共通語言，涵蓋環境保護、經濟成長、社會進步三大面向外，也包括以下細項：

- 01 消除貧窮：消除各地一切形式的貧窮。
- 02 消除飢餓：消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業。
- 03 健康與福祉：確保健康及促進各年齡層的福祉。
- 04 優質教育：確保有數無窮、公平以及高品質的教育方式，提供終身學習。
- 05 性別平等：實現性別平等，並賦予婦女權力。
- 06 淨水與衛生：確保所有人都能享有水與衛生及其永續管理。
- 07 永續能源：確保所有人都有可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代化的能源。
- 08 就業與經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作。
- 09 永續工業、產業創新、韌性基礎建設：建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新。
- 10 減少不平等：減少國內及國家間不平等。
- 11 永續城鄉：促使城市與人類居住具有包容、安全、安全、韌性及永續性。
- 12 永續消費與生產：確保永續消費及生產模式。
- 13 氣候行動：採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響。
- 14 海洋生態：保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展。
- 15 陸地生態：保護、維護及促進陸地生態系統的可持續使用永續發展。
- 16 和平與正義制度：確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代化的能源。
- 17 全球夥伴：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係。

2025 TAOYUAN CITY VOLUNTARY LOCAL REVIEW

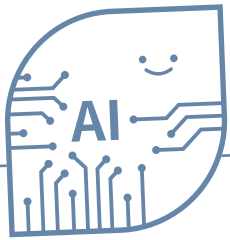
桃園市自願檢視報告

桃園市政府

TAOYUAN CITY GOVERNMENT

#2 科技共享

智慧治理，讓未來更貼近生活。



桃園充分利用智慧城市建設的優勢，將數位治理、雲端運算與AI技術引入公共服務，讓市民在日常生活中體驗到便捷且高效的智慧服務。例如智慧交通系統、數位校園平台以及市民卡App的推出，不僅提升生活品質，也讓公共服務更加公平透明。

智慧治理 × 數據透明

市府於2024年成立「智慧城鄉發展委員會」，以智慧科技為核心，推動AI監測與智慧化治理，持續打造亞洲智慧新都。桃園資訊開放平台已收錄超過1,200項資料集，並進行系統升級以強化資安與效能，不僅提升施政透明度，更讓公共數據成為具價值的社會資源。透過數據驅動的決策與開放共享，桃園展現了開放、透明與高效的治理典範。

智慧守護 × 交通安全

透過成立「交通科技執法中心」、導入AI智慧號誌、警示系統，為市民打造更安全的通行環境。科技執法違規舉發數下降8.57%，交通事故減少逾12%，展現了教育與警示的雙重效果。智慧號誌縮短救護車通行時間，使急救成功率提升8%，讓生命救援更即時。校園周邊更有行人穿越警示系統，使用後平均車速下降19.73%，全面守護學童上下學安全。

核心目標：
03 健康與福祉
04 優質教育
09 永續工業、產業創新、韌性基礎建設
11 永續城鄉
16 和平與正義制度
17 全球夥伴

智慧環境 × 生活安寧

2023年啟動「靜桃計畫」，針對飆車與車輛噪音展開強力取締與源頭管理，除修法納管，也透過AI改裝排氣管辨識設備與聲音照相裝置管控噪音車，使陳情案件數下降32.9%，有效守護夜間安寧。這不只是執法，更是將科技轉化為守護環境、維護生活品質的貼心工具，讓城市變得更安靜、更舒適。

智慧服務 × 便民應用

推動「市民卡2.0計畫」，打造整合型App系統，將交通、生活與市政服務整合於單一平台，方便市民隨時掌握日常所需。1999市民熱線導入「人機協作系統」，AI即時生成答案協助話務人員精準回應，在YouBike、市民卡等議題，分別節省27%與15%的處理時間，大幅提升服務效率，讓公共服務更貼近市民生活。

智慧教育 × 國際肯定

積極建置智慧校園環境，輔導學校申請GRS與ADS國際認證，完成數位學習基礎課程訓練之教師達100%；成立「數位學習推動辦公室」，整合教學軟體與數位內容，強化教師備課效率與教學多樣性，並打造「教師×學生×家長」三方共學的支持系統，逐步促進學校社群間的數位素養共創與資源共享。智慧桃園施政成果已榮獲國內外35項獎項肯定，涵蓋AI環境監測、智慧救災、交通號誌與市民服務等面向，展現城市邁向國際智慧典範的實力。

#3 經濟共榮

從產業升級到城市再生，
以行動打造韌性之都。



引導傳統產業逐步邁向智慧製造與低碳化生產，並以循環經濟模式帶動產業升級與創新。市府結合在地企業、學術單位與新創團隊，共同構築高效能、低環境衝擊的產業生態系，並透過技術培訓與人才培育，持續創造高質量的在地就業機會，使經濟成長與環境永續得以並行。

智慧產業 × 創新升級

桃園積極推動智慧製造與產業創新，透過「智慧製造服務中心」完成84家企業線上診斷、24家實地輔導，協助企業爭取資金並加速升級。「智慧產業學院」則辦理課程累計66家企業、76名學員提出超過20項AI應用提案；辦理生成式AI課程更吸引超過1,500人次參與，顯示桃園在數位轉型與智慧應用上的強勁動能。

新創能量 × 產業鏈結

市府積極扶植新創，「A8桃園智慧產業加速器基地」首波招募15組團隊，攜手4家上市櫃企業，共同打造智慧製造、醫療與低碳科技解方。青創基地提供完整的課程、諮詢與媒合資源，已成功協助42組新創團隊開業、200家業者上架平台，展現桃園對新世代創業的持續支持。

核心目標：
01 消除貧窮
03 健康與福祉
08 就業與經濟成長
09 永續工業、產業創新、韌性基礎建設
11 永續城鄉
12 永續消費與生產

城市再生 × 品牌翻轉

推動「舊城再生計畫」，率先進行景福宮周邊店家轉型與閒置空間活化，引入創意品牌與街區活動，為歷史商圈注入新活力；「商業轉型服務中心」推出數位永續課程，吸引超過6,830人參與；輔導傳統市場進行攤商改造，提升整體美學與環境品質。

產業文化 × 故事傳遞

「產業博物館化計畫」持續輔導觀光工廠發揮在地特色，並導入語言服務、智慧科技及提升軟硬體設備，吸引遊客參觀及回訪，陸續協助9家業者升級，並參與3場大型展覽、5場導覽體驗，將工廠故事轉化為文化資產。這不僅提升產業價值，更讓市民與遊客能在展覽與導覽中，理解產業背後的歷史與精神，形塑城市獨特的產業文化面貌。

勞動安全 × 就業支持

市府積極守護勞工安全，持續辦理熱危害檢查、高空防墜預防等職安專案，裁罰案件明顯下降，顯示監管與教育成效。「營造3D安全網計畫」更導入創新聯防與教育制度，推動職場安全文化全面升級。同時，「青年安薪就業讚計畫」促成1萬3,080人就業，證照獎勵達4,446件，學習補助突破千人，展現桃園在安全職場與青年就業上的雙重承諾。

#4 城鄉共榮

均衡發展，讓每個角落閃耀光芒。



以均衡發展為原則，透過公共建設升級、智慧交通與數位服務延伸至偏鄉地區，縮短城鄉資源落差。市府積極推動在地社區營造與文化資產活化，讓鄉鎮與都市在文化、經濟與生活機能上相互連結，打造生活便利、資源共享的現代化宜居環境。

智慧交通 × 安全出行

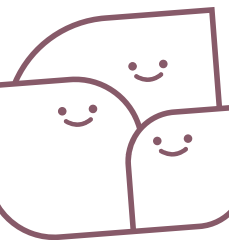
桃園捷運建設穩健推進，導入自動列車與能源回收系統，讓城市交通更智慧、更環保。已啟用的四座區域型公車轉運站串聯客運與醫療接駁，展現整合與合作典範，龍潭與大溪埔頂轉運站正在興建中，持續提升跨區通勤效率。公車服務則透過「大客車駕駛受訓及就業計畫」補足人力至810人，準點率提升至95%，讓市民每日通勤更安心。預計完成100所學校通學廊道及人行空間改善，整合七大安全措施，全面守護學生上下學安全。

健康醫療 × 幸福守護

為了積極打造更完善的醫療照護網以提升市民的健康生活，桃園積極打造更完善的醫療照護網，滿足市民健康需求。率先全國推動「擴大肺癌篩檢計畫」，截至2025年6月，已有超過4萬9,000人受檢，九成以上能於早期發現，大幅提升治療存活率。從硬體到檢測，桃園持續守護市民的健康與安心。

#5 族群共好

文化共好共生，築起彼此尊重的城市。



桃園是一座多元文化薈萃的城市，重視各族群的共融與發展；市府積極推動多元文化節慶、原住民族教育及支持政策，並透過社會安全網與福利資源，確保弱勢族群獲得更完善的照顧。同時，也鼓勵市民彼此交流與理解，營造尊重與共榮的社會氛圍，展現桃園兼容並蓄、多元共生的城市典範。

婦幼照護 × 溫暖守護

2024年成立「婦幼發展局」，整合公共托育、親子館與多元孕產服務，從制度面到服務面全面守護婦女與兒童的健康與成長。「好孕專車」自2024年啟動以來，受理案件逾1萬2,000件，通過率達93%，復興區加碼產檢交通補貼，確保孕婦獲得完整照護。設立「桃園市孕產婦關懷中心」，串聯助產士、護理師及醫事人員從孕期到產後，提供安心與溫柔的陪伴，守護每個家庭。

高齡友善 × 樂齡城市

桃園持續推動高齡福利，擴大老人三節禮金發放，2024年已有107萬位長者受惠，重陽敬老禮金更嘉惠逾36萬6千位長者，讓長者的付出獲得社會肯定。全市社區照護關懷據點已拓展至416處，結合志工服務與創新方案，讓長者能在熟悉的社區安心生活。敬老愛心卡補助範疇更廣，交通與運動使用服務量突破1,633萬人次，進一步提升長者的便利與幸福感。

核心目標：
01 消除貧窮
02 消除飢餓
03 健康與福祉
04 優質教育
09 永續工業、產業創新、韌性基礎建設
10 減少不平等
11 永續城鄉

文化觀光 × 城市魅力

翻新北橫角板山、打造大龍門旅遊廊帶，並優化轉乘系統與觀光動線，讓旅遊體驗更流暢。建置「桃園客家旅行網」提供十大主題遊程，帶動深度客庄文化體驗。2025台灣燈會展出逾500件精彩作品，吸引2,030萬人次觀賞，更創下最多知名IP合作紀錄，展現桃園夜景與光影文化的多元魅力。

教育扎根 × 人才培育

桃園在教育面向持續領先六都，托育政策方面，增設幼兒園班與2歲專班，提供優質、平價、可近的服務；五歲幼兒助學金已累计補助逾10萬人次，保障教育公平。國中小免費營養午餐更嘉惠超過19萬6,000名學生，守護孩子的健康成長。師資政策方面，首創「國中小及公立幼兒園代理教師全年聘期制」，並促成中央修訂一致標準，保障教師權益。積極推動雙語教育，外籍教師覆蓋率達83.9%，本國籍教師數亦大幅提升；「非山非市暨偏遠學校課後科普計畫」補足51所國小小科普相關資源。更推動原住民族語文及閩南語課程，透過遠距教學與課程聯盟，讓文化傳承成為日常學習的一部分。

生活友善 × 溫暖共融

打造溫暖宜居的城市環境將有效提升市民幸福生活，桃園至今已建置28座寵物公園，提供專屬遊憩設施，豐富飼主與毛孩的互動空間。南昌動保園區則提供犬貓醫療與認養服務，並舉辦50堂以上教育課程，讓流浪動物找到新家庭，促進人與動物之間的溫暖連結。

原民文化 × 多元共榮

原住民族文化會館深耕都市二十年，透過策展、教育與跨族群合作，串聯城市與部落的文化記憶，成為多元交流的重要場域。設立「原住民族一站式產業服務站」，辦理產業媒合會，提供職業訓練與就業支持，協助族人實現創業與自我發展，展現桃園對原民文化與產業的雙重重視。

新住民關懷 × 多語教育

作為移居人口眾多的桃園市，為建構完整的新住民支持網絡，全市已設立36處社區據點，並設立新住民聯合服務中心，提供生活適應、就業、教育與法律資源，並舉辦文化活動，深化歸屬感。另為幫助新住民子女提升語文實力，持續辦理「新住民語文教學支援人員培訓」，並首創「國中小新住民語文教學支援老師聯合甄選與分區共聘制度」，讓校園多語環境蓬勃發展，幫助新住民子女在文化陪伴下安心成長。

青年參與 × 文化扎根

桃園積極為青年創造公共參與及適性發展的機會，青年諮詢委員會制度化運作，支持年輕人提出市政提案並參與預算實作，展現共融與創新精神。同時推動多元文化與原鄉職場體驗，鼓勵青年探索自我、激發創意，培養職涯發展能力。另為傳承發揚桃園客家文化，首創全客語幼兒園以沉浸式教學提升日常客語使用比率至80%以上，並結合客家美食網與圖書專區，讓孩子與青年在飲食、閱讀與教育中深度體驗母語文化，延續客家故事。