

如何說話

六年五班／黃若魁

俗話說得好：「與人善言，暖於布帛；傷人之言，深於矛戟。」說話是人類情意交流的工具，而話要說得好，就必須要運用說話的技巧。

說話有技巧，可以鼓舞人心。在一間設計衣服款式的公司裡，有兩組設計團隊，其中一組的設計師，把畫好的設計圖交給主管時，主管每次都會顯出很不滿意的表情，還會用尖酸刻薄的話來批評設計師的作品，使設計師失去了創作的心。而另一組的主管，則以鼓勵的話說：「辛苦你了，如果可以把這件作品修飾一下，就更好了。」從這一個例子，就可以知道一句話，可以使人提升信心，把事情做得更圓滿。

說話有技巧，可以解決問題，化解正面衝突和緊張的氣氛。齊景公在位時，刑責繁多而嚴苛，許多人遭到被砍腳的處罰。有一次，齊景公問晏子說：「您住在市集附近，知道什麼東西貴，什麼東西便宜嗎？」晏子說：「假腳貴而鞋子便宜。」齊景公問：「為什麼？」晏子告訴他，因為犯下大小不等的錯而斷腳的比比皆是，鞋子對他們來說，派不上用場，不如假腳來得實在。齊景公聽完哭笑不得，因而減輕刑戮。

說話前要先深思熟慮，才不會說錯話，所謂「失足尚可挽回，失言無法補救。」就是這個意思。一句簡單的話語，如果表達方式不同，就會有不一樣的結果。